

Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА». на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

2.3. ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и территориальной программы).

2.4. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения

Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Перечень платных услуг, и их стоимость утверждаются директором ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

3.2. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.4. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления по месту требования к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

3.5. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.6. Пациент обязан соблюдать указания и рекомендации лечащих врачей ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг.

3.7. ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.4. Без согласия заказчика ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.5. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

4.6. Если ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, то оно обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

4.11. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.5. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Ответственность ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.6. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с приказом ООО «Семейная поликлиника»

№ _____ от «__» _____ 20__ года

№п/п	Ф.И.О.	должность	подпись	дата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				

20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				