

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ - САЙТА

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: familipolyclinic.ru (далее – Сайт), которую Пользователи сайта могут получить во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту familipolyclinic.ru Сайт familipolyclinic.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте familipolyclinic.ru.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для дальнейшего оказания услуг.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление

уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта по всем вопросам, в рамках правоотношений с Администрацией Сайта.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые

меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: familipolyclinic.ru.

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: familipolyclinic.ru.

Приложение № 2

К приказу № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

_____ С.В. Кочетыгов

«_____» _____ 20__ г

СОГЛАШЕНИЕ об использовании материалов и сервисов интернет-сайта (пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: familipolyclinic.ru посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

1. Основные понятия и определения

1.1. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [https:// familipolyclinic.ru](https://familipolyclinic.ru)

Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу [https:// familipolyclinic.ru](https://familipolyclinic.ru)

1.2. Пользователь Сайта (Пользователь) – любое лицо, осуществляющее доступ Сайту посредством сети Интернет.

1.3. Администратор сайта – Общество с ограниченной ответственностью «СЕМЕЙНАЯ ПОЛИКЛИНИКА».

1.4. Администратор сайта и Пользователь Сайта в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.5. Администрация Сайта (Администрация) – лица, уполномоченные Администратором сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени Администратора Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.6. Персональная страница Пользователя – раздел Сайта, который может быть доступен Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом), размещение фотографий, информации, отправку и получение личных сообщений и иные действия, связанные с использованием Сайта.

1.7. Личные сообщения – электронные сообщения, передаваемые одним Пользователем другому и не доступные третьим лицам, отправку и получение которых осуществляется с использованием Персональной страницы Пользователя

1.8. Понятия «учетная запись» и «аккаунт» равнозначны.

2. Общие условия

2.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

2.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администратором Сайта в лице Администрации Сайта и Пользователями Сайта, возникающие в связи с использованием Сайта.

2.5. В случае, если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением

или иным соглашением сторон, к отношениям сторон подлежит применению право Российской Федерации.

2.6. Консультанты и Администрация Сайта ведут работу над тем, чтобы как можно более грамотно, четко, полно и своевременно донести информацию до Пользователей. Администрация регулярно рассматривает научно-практические новости, касающиеся данной тематики, консультируется со специалистами - в целом, старается делать все, чтобы предоставить вам как можно более актуальную и достоверную информацию. Однако при этом мы не можем в полной мере гарантировать, что в изложенной информации в полной мере отражаются все сведения факты. Существуют самые различные причины, в том числе имеющие чисто технический характер, по которым в информации могут встречаться упущения, неточности

2.7. Обсуждения и мнения на Сайте принадлежат их авторам. Администрация сайта не несет ответственности за содержание ссылок, сообщений, подписей, комментариев.

2.8. На Сайте имеются материалы, в которых содержится медицинская информация. Вся информация медицинского характера носит сугубо рекомендательный характер и не должна использоваться без очной консультации с врачом или другим специалистом медицинского профиля. Сайт не может, а также не ставит перед собой целью заменить диагностику, лечение или профилактику заболеваний в лечебном учреждении или у частнопрактикующего специалиста. Описываемые средства диагностики, лечения и профилактики заболеваний непредназначенных для самостоятельного использования. Администрация сайта не берет на себя ответственности в случае возникновения деликатных последствий любого поступка, наступившего в результате применения любого метода без предварительной очной консультации с врачом или другим специалистом медицинского профиля.

2.9. Все материалы (фото и видео, а также другие изображения) размещаемые на Сайте Пользователем Могут быть использованы Администрацией Сайта по своему усмотрению, в том числе для передачи третьим лицам, с целью получения информирования их мнения. Пользователь, размещая на Сайте любые материалы, подтверждает, что они не нарушают права и интересы третьих лиц. Разместив на сайте любые материалы, Пользователь теряет на них эксклюзивные права и предоставляет Администрации сайта использовать их по своему усмотрению.

2.10. Доступ к сервису Сайта предоставляется на платной основе. С условиями и порядком оплаты вы можете ознакомиться на главной странице Сайта.

3. Администратор Сайта

3.1. Администратор Сайта является управляющей стороной и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.

3.2. Администратор Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации, графическим изображениям и иным материалам. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Сайта, передается без изменений и исправлений.

4. Пользователь Сайта

- 4.1. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента его первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сайта.
- 4.2. Осуществление прав Пользователя в полном объеме возможно после регистрации Пользователя на Сайте. Для регистрации Пользователь указывает имя пользователя (адрес электронной почты) и пароль. С момента подтверждения регистрации и активации учетной записи (аккаунта) Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя.
- 4.3. Зарегистрированным Пользователям предоставляется свободный доступ ко всем сервисам Сайта, за исключением тех, предоставление которых осуществляется на платной основе на основании отдельного соглашения.
- 4.4. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся на Сайте (путем указания имени пользователя (адреса электронной почты) и пароля, перехода по ссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т.д.), считается надлежащим владельцем учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации.
- 4.5. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.
- 4.6. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров от Правообладателей.
- 4.7. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылки на Сайт обязательны (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ). Порядок размещения ссылок на странице, содержащей цитируемый материал, устанавливается Администрацией Сайта.
- 4.8. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь обязуется не нарушать Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах.
- 4.9. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
- 4.10. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем, в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 4.11. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств, в связи с такой рекламой.

4.12. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта может отказать в предоставлении услуги без объяснения причин. В этом случае оплата за услугу Пользователем не производится. Если услуга уже была оплачена, то средства возвращаются Пользователю.

5. Прочие условия

5.1. Ничто в Соглашении не может между пониматься как установление Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

5.2 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.4. Администрация Сайта обращает внимание Пользователей на то, что за разглашение (нарушение конфиденциальности) информации, т.е. совершение действий, в результате которых информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законом (государственная, служебная, коммерческая тайна, различно города профессиональные тайны и т.д.), становится известной посторонним лицам без согласия на то ее обладателя, а также за незаконное использование объектов интеллектуальной собственности (произведений науки, литературы, искусства, программ для ЭВМ и баз данных, фонограмм и т.д.), в том числе путем размещения их копий или частей в сети Интернет, законодательством Российской Федерации установлена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.

5.5. Юридическая ответственность (в том числе уголовная) установлена также за возбуждение ненависти либо вражды, унижение чести и достоинства человека или группы лиц по каким-либо признакам, оскорбление, пропаганду насилия над гражданами, отказа от исполнения гражданских обязанностей, совершения противоправных деяний, за неправомерный доступ к компьютерной информации, а также за ряд иных действий, запрещенных Регламентом.

6. Гарантии и ответственность сторон

6.1. Пользователь гарантирует, что размещение им на Сайте или передача посредством личных сообщений информации, копий охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

6.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для авторизации на Сайте, и предотвращения возможности авторизации других лиц с использованием его учетной записи.

6.3. Владелец Сайта гарантирует тайну переписки, осуществляемой Пользователями посредством личных сообщений в том числе фото, видео и других материалов.

6.4. Владелец Сайта гарантирует, что Администрацией Сайта не будет осуществляться отправка Пользователям сообщений, содержащих рекламу, без

предварительного согласия Пользователей.

6.5. Владелец Сайта гарантирует, что указанный Пользователем при регистрации или отправки заявки адрес электронной почты будет использован только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и сообщений, на получение которых он подписался, и не будет передан третьим лицам без предварительного согласия Пользователя. 6.6. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования.

6.7. За нарушение положений настоящего Регламента доступ Пользователя к Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ пользователя к Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.

6.8. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений Соглашения его учетная запись может быть удалена.

6.9. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом, Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно несоответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.